

Стандартен формуляр за упражняване правото на рекламация:

До

С настоящото уведомявам/е, че открих несъответствие на стоката/ите/ услугата/ите с договореното.

Предмет на рекламацията:

.....
.....
.....

Поръчано на/получено на -

.....

Предпочитан начин на удовлетворение за стоки

1. Възстановяване на платената сума
2. Заменяне на стоката с друга, съответстваща на договореното
3. Отбив от цената
4. Безплатно извършване на ремонт по реда на чл. 113 и 114 от Закона за защита на потребителите

(заградете желаната опция)

Предпочитан начин на удовлетворение за услуги:

1. Извършване на услугата в съответствие с договора
2. Отбив от цената
3. Възстановяване на заплатената сума

(заградете желаната опция)

Прилагам следните документи:

1. касова бележка или фактура;
2. протоколи, актове или други документи, установяващи несъответствието на стоката или услугата с договореното;
3. други документи, установяващи претенцията по основание и размер.

(заградете желаната опция)

Размер на претендираната сума:

Име на потребителя/ите -

.....

Адрес на потребителя/ите -

.....

Подпис на потребителя:

(само в случай, че настоящият формуляр е на хартия)

Дата: